

**Mohammed Hassan Omran Al Shamsi
Chairman
Etisalat
P.O. Box 3838, Abu Dhabi
Shaikh Zayed street – Etisalat building
United Arab Emirates**

Paris, le 27 juillet 2009

Monsieur,

Reporters sans frontières, organisation internationale de défense liberté de la presse, souhaite connaître la position de votre entreprise concernant la présence possible d'un "logiciel espion" sur certains téléphones de la marque Blackberry aux Emirats arabes unis.

Il semble qu'Etisalat a installé un système de surveillance de télécommunications dans certains de ces téléphones.

Selon des sources indépendantes, il s'agit d'un logiciel permettant d'intercepter des communications d'ordre privé et des informations confidentielles. La présence de ce logiciel espion toucherait 145 000 de vos clients. Il réduirait considérablement la durée de vie de la batterie. Et de fait, trois cents utilisateurs ont signalé que l'autonomie de leur batterie n'était plus que de 60 minutes.

Au regard de cette situation, nous vous demandons de vous expliquer publiquement face à ces accusations d'espionnage en donnant des garanties du respect de la protection de la vie privée. De telles atteintes pourraient porter gravement atteinte à l'image de votre entreprise.

Par ailleurs, nous souhaitons attirer votre attention sur le blocage, depuis quelques semaines, du site Internet du quotidien *Yediot Aharonot*, Nous vous prions de bien vouloir faire le nécessaire pour le rendre accessible à vos clients aux Emirats arabes unis.

Nous vous rappelons que depuis 2008, les Emirats arabes unis font partie de la liste des "pays sous surveillance" établie par Reporters sans frontières, en termes de liberté d'expression sur Internet. Il serait regrettable que les Emirats arabes unis deviennent un "Ennemi d'Internet."

Je vous remercie de l'attention que vous voudrez bien accorder à notre demande et vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de ma très haute considération.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. Julliard', written over a horizontal line.

Jean-François Julliard
Secrétaire général