



EMBARGO MARDI 3 MAI 2005 00h01 GMT



www.rsf.org

**15^e Journée internationale de
la liberté de la presse**

**LA LIBERTE DE LA PRESSE ET LES JOURNALISTES PRIS EN
OTAGES**

- Sondage de l'Institut CSA -

N°0500539C

Avril 2005



Fiche technique du sondage

Sondage exclusif CSA / REPORTERS SANS FRONTIERES réalisé par téléphone les 26 et 27 avril 2005.

Echantillon national représentatif de 1000 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et taille d'agglomération.

(Tous les sondages publiés par CSA sont disponibles sur le site : <http://www.csa-fr.com>)

QUESTION – De façon générale, diriez-vous que vous avez une très bonne opinion, une assez bonne opinion, une assez mauvaise opinion ou une très mauvaise opinion du métier de journaliste ?

	Ensemble des Français %
Bonne opinion	86
- Une très bonne opinion	22
- Une assez bonne opinion.....	64
Mauvaise opinion	11
- Une assez mauvaise opinion.....	8
- Une très mauvaise opinion.....	3
- Ne se prononcent pas	3
TOTAL	100

De façon générale, diriez-vous que vous avez une très bonne opinion, une assez bonne opinion, une assez mauvaise opinion ou une très mauvaise opinion du métier de journaliste ?

	%	Bonne opinion %	Une très bonne opinion %	Une assez bonne opinion %	Mauvaise opinion %	Une assez mauvaise opinion %	Une très mauvaise opinion %	NSPP %
ENSEMBLE	100	86	22	64	11	8	3	3
Sexe								
- Homme	100	86	22	64	11	8	3	3
- Femme	100	87	23	64	9	7	2	4
Age								
- 18 à 24 ans	100	91	27	64	9	6	3	0
- 25 à 34 ans	100	82	23	59	15	10	5	3
- 35 à 49 ans	100	86	17	69	11	8	3	3
- 50 à 64 ans	100	90	24	66	9	6	3	1
- 65 ans et plus	100	83	25	58	9	8	1	8
Profession du chef de famille								
- Chef d'entreprise et indépendant	100	79	19	60	14	6	8	7
- Cadre, profession libérale	100	84	15	69	15	11	4	1
- Profession intermédiaire	100	89	18	71	11	9	2	0
- Employé	100	96	24	72	4	4	0	0
- Ouvrier	100	87	25	62	11	8	3	2
- Retraité/Inactif	100	83	25	58	10	7	3	7
Profession de la personne interrogée								
- Cadre, profession libérale	100	81	11	70	19	13	6	0
- Profession intermédiaire	100	89	18	71	10	9	1	1
- Employé	100	91	26	65	9	6	3	0
- Ouvrier	100	83	19	64	13	9	4	4
- Retraité/Inactif	100	87	25	62	8	6	2	5
Statut								
Actif	100	86	20	66	12	9	3	2
- Travaille à son compte(*)	100	65	15	50	28	26	2	7
- Salarié	100	87	20	67	11	8	3	2
Dont secteur public	100	88	15	73	12	8	4	0
Dont secteur privé	100	86	21	65	12	9	3	2
- Chômeur(*)	100	96	25	71	4	2	2	0
Inactif	100	87	24	63	9	6	3	4
- Etudiant/lycéen	100	93	25	68	7	4	3	0
- Femme au foyer	100	85	27	58	9	6	3	6
- Retraité	100	87	24	63	9	7	2	4
Niveau de diplôme								
- Sans diplôme/primaire	100	85	29	56	9	6	3	6
- B.E.P.C./C.A.P./B.E.P.	100	87	19	68	10	7	3	3
- BAC	100	92	25	67	7	6	1	1
- Bac+2	100	81	17	64	17	14	3	2
- Supérieur à BAC+2	100	82	15	67	18	14	4	0
Catégorie d'agglomération								
- Commune rurale	100	84	22	62	12	8	4	4
- Moins de 20 000 habitants	100	91	25	66	7	6	1	2
- De 20 000 à 100 000 habitants	100	85	22	63	10	8	2	5
- Plus de 100 000 habitants	100	86	24	62	11	8	3	3
- Agglomération parisienne	100	84	18	66	11	9	2	5
Région								
- Ile-de-France	100	86	20	66	10	9	1	4
- Nord	100	86	34	52	6	3	3	8
- Est	100	89	27	62	7	7	0	4
- Bassin Parisien Est	100	88	30	58	9	5	4	3
- Bassin Parisien Ouest	100	82	19	63	16	7	9	2
- Ouest	100	84	18	66	14	13	1	2
- Sud Ouest	100	84	18	66	13	10	3	3
- Sud Est	100	88	23	65	9	7	2	3
- Méditerranée	100	88	23	65	8	5	3	4
Proximité politique								
- Extrême Gauche	100	93	23	70	7	6	1	0
- Gauche	100	87	27	60	10	8	2	3
Dont : P.C.(*)	100	94	26	68	4	4	0	2
Dont : P.S.	100	87	25	62	9	7	2	4
Dont : Les Verts	100	87	34	53	13	10	3	0
- Droite	100	87	14	73	11	9	2	2
Dont : U.D.F.	100	82	14	68	14	11	3	4
Dont : U.M.P.	100	91	16	75	8	5	3	1
Dont : R.P.F./M.P.F.(*)	100	77	6	71	23	22	1	0
- Front National/M.N.R.(*)	100	83	19	64	17	3	14	0
- Sans préférence partisane/ne se prononce pas	100	80	21	59	11	7	4	9

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence

QUESTION – Diriez-vous que depuis les prises d’otages en Irak, votre opinion sur le métier de journaliste... ?

	Ensemble des Français %
- ... a évolué positivement.....	23
- ... a évolué négativement.....	6
- ... n’a pas changé	68
- Ne se prononcent pas	3
TOTAL	100

Diriez-vous que depuis les prises d'otages en Irak, votre opinion sur le métier de journaliste... ?

	%	... a évolué positivement %	... a évolué négativement %	... n'a pas changé %	NSPP %
ENSEMBLE	100	23	6	68	3
Sexe					
- Homme	100	22	6	70	2
- Femme	100	23	6	68	3
Age					
- 18 à 24 ans	100	25	10	65	0
- 25 à 34 ans	100	21	9	69	1
- 35 à 49 ans	100	19	4	76	1
- 50 à 64 ans	100	25	6	67	2
- 65 ans et plus	100	26	4	62	8
Profession du chef de famille					
- Chef d'entreprise et indépendant	100	21	3	76	0
- Cadre, profession libérale	100	18	3	79	0
- Profession intermédiaire	100	15	5	80	0
- Employé	100	23	5	72	0
- Ouvrier	100	21	10	67	2
- Retraité/Inactif	100	28	6	60	6
Profession de la personne interrogée					
- Cadre, profession libérale	100	12	2	86	0
- Profession intermédiaire	100	11	6	83	0
- Employé	100	24	4	70	2
- Ouvrier	100	22	9	67	2
- Retraité/Inactif	100	26	7	63	4
Statut					
Actif	100	20	5	74	1
- Travaille à son compte(*)	100	22	4	74	0
- Salarié	100	20	5	74	1
Dont secteur public	100	17	8	75	0
Dont secteur privé	100	21	4	73	2
- Chômeur(*)	100	11	10	79	0
Inactif	100	26	6	64	4
- Etudiant/lycéen	100	26	8	66	0
- Femme au foyer	100	17	8	70	5
- Retraité	100	30	4	60	6
Niveau de diplôme					
- Sans diplôme/primaire	100	24	6	63	7
- B.E.P.C./C.A.P./B.E.P.	100	26	8	65	1
- BAC	100	20	7	72	1
- Bac+2	100	18	2	80	0
- Supérieur à BAC+2	100	16	4	80	0
Catégorie d'agglomération					
- Commune rurale	100	20	3	73	4
- Moins de 20 000 habitants	100	25	10	62	3
- De 20 000 à 100 000 habitants	100	26	4	66	4
- Plus de 100 000 habitants	100	24	8	66	2
- Agglomération parisienne	100	19	5	76	0
Région					
- Ile-de-France	100	21	4	75	0
- Nord	100	27	13	56	4
- Est	100	33	2	59	6
- Bassin Parisien Est	100	21	10	61	8
- Bassin Parisien Ouest	100	17	5	76	2
- Ouest	100	21	4	71	4
- Sud Ouest	100	21	4	72	3
- Sud Est	100	31	7	62	0
- Méditerranée	100	18	9	71	2
Proximité politique					
- Extrême Gauche	100	22	11	66	1
- Gauche	100	25	4	69	2
Dont : P.C.(*)	100	26	5	66	3
Dont : P.S.	100	25	4	70	1
Dont : Les Verts	100	26	5	68	1
- Droite	100	26	7	67	0
Dont : U.D.F.	100	25	12	63	0
Dont : U.M.P.	100	26	5	68	1
Dont : R.P.F./M.P.F.(*)	100	31	6	63	0
- Front National/M.N.R.(*)	100	18	13	69	0
- Sans préférence partisane/ne se prononcent pas	100	16	6	70	8
Opinion à l'égard du métier de journaliste					
- Très / assez bonne opinion	100	25	6	67	2
- Assez / très mauvaise opinion	100	8	6	86	0

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence

QUESTION – Compte tenu des risques encourus, les journalistes doivent-ils selon vous continuer à se rendre en Irak ou ne pas y aller ?

	Ensemble des Français %
- ... continuer à se rendre en Irak	37
- ... ne pas y aller	59
- Ne se prononcent pas.....	4
TOTAL.....	100

Compte tenu des risques encourus, les journalistes doivent-ils selon vous continuer à se rendre en Irak ou ne pas y aller ?

	%	... continuer à se rendre en Irak %	... ne pas y aller %	NSPP %
ENSEMBLE	100	37	59	4
Sexe				
- Homme	100	47	49	4
- Femme	100	27	68	5
Age				
- 18 à 24 ans	100	40	57	3
- 25 à 34 ans	100	36	60	4
- 35 à 49 ans	100	38	59	3
- 50 à 64 ans	100	37	61	2
- 65 ans et plus	100	33	58	9
Profession du chef de famille				
- Chef d'entreprise et indépendant	100	40	57	3
- Cadre, profession libérale	100	51	46	3
- Profession intermédiaire	100	50	48	2
- Employé	100	31	67	2
- Ouvrier	100	30	65	5
- Retraité/Inactif	100	33	61	6
Profession de la personne interrogée				
- Cadre, profession libérale	100	59	36	5
- Profession intermédiaire	100	51	47	2
- Employé	100	29	70	1
- Ouvrier	100	31	65	4
- Retraité/Inactif	100	34	60	6
Statut				
Actif	100	39	58	3
- Travaille à son compte(*)	100	49	47	4
- Salarié	100	39	58	3
Dont secteur public	100	43	56	1
Dont secteur privé	100	38	59	3
- Chômeur(*)	100	22	72	6
Inactif	100	35	59	6
- Etudiant/lycéen	100	45	53	2
- Femme au foyer	100	26	65	9
- Retraité	100	35	59	6
Niveau de diplôme				
- Sans diplôme/primaire	100	31	63	6
- B.E.P.C./C.A.P./B.E.P.	100	33	65	2
- BAC	100	45	50	5
- Bac+2	100	39	56	5
- Supérieur à BAC+2	100	54	40	6
Catégorie d'agglomération				
- Commune rurale	100	30	67	3
- Moins de 20 000 habitants	100	38	59	3
- De 20 000 à 100 000 habitants	100	40	54	6
- Plus de 100 000 habitants	100	37	60	3
- Agglomération parisienne	100	40	51	9
Région				
- Ile-de-France	100	40	52	8
- Nord	100	40	55	5
- Est	100	40	56	4
- Bassin Parisien Est	100	35	64	1
- Bassin Parisien Ouest	100	31	68	1
- Ouest	100	25	68	7
- Sud Ouest	100	42	55	3
- Sud Est	100	39	58	3
- Méditerranée	100	39	58	3
Proximité politique				
- Extrême Gauche	100	33	64	3
- Gauche	100	46	50	4
Dont : P.C.(*)	100	56	43	1
Dont : P.S.	100	46	51	3
Dont : Les Verts	100	44	48	8
- Droite	100	33	64	3
Dont : U.D.F.	100	43	55	2
Dont : U.M.P.	100	33	64	3
Dont : R.P.F./M.P.F.(*)	100	23	75	2
- Front National/M.N.R.(*)	100	30	67	3
- Sans préférence partisane/ne se prononcent pas	100	25	68	7
Opinion à l'égard du métier de journaliste				
- Très / assez bonne opinion	100	38	58	4
- Assez / très mauvaise opinion	100	25	68	7

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence

QUESTION – Trouvez-vous que les médias parlent trop, juste ce qu'il faut ou pas assez des journalistes retenus en otages en Irak ?

	Ensemble des Français %
- Trop.....	18
- Juste ce qu'il faut.....	47
- Pas assez.....	33
- Ne se prononcent pas	2
TOTAL	100

Trouvez-vous que les médias parlent trop, juste ce qu'il faut ou pas assez des journalistes retenus en otages en Irak ?

	%	Trop %	Juste ce qu'il faut %	Pas assez %	NSPP %
ENSEMBLE	100	18	47	33	2
Sexe					
- Homme	100	21	48	28	3
- Femme	100	16	45	37	2
Age					
- 18 à 24 ans	100	12	38	49	1
- 25 à 34 ans	100	14	43	43	0
- 35 à 49 ans	100	19	52	28	1
- 50 à 64 ans	100	19	52	27	2
- 65 ans et plus	100	23	42	27	8
Profession du chef de famille					
- Chef d'entreprise et indépendant	100	12	53	34	1
- Cadre, profession libérale	100	12	59	28	1
- Profession intermédiaire	100	14	44	41	1
- Employé	100	15	45	39	1
- Ouvrier	100	19	43	37	1
- Retraité/Inactif	100	23	46	26	5
Profession de la personne interrogée					
- Cadre, profession libérale	100	11	60	27	2
- Profession intermédiaire	100	16	44	40	0
- Employé	100	15	48	36	1
- Ouvrier	100	20	47	31	2
- Retraité/Inactif	100	20	44	32	4
Statut					
Actif	100	16	49	34	1
- Travaille à son compte(*)	100	19	57	24	0
- Salarié	100	15	50	34	1
Dont secteur public	100	12	52	36	0
Dont secteur privé	100	16	49	33	2
- Chômeur(*)	100	23	27	50	0
Inactif	100	18	45	33	4
- Etudiant/lycéen	100	15	42	42	1
- Femme au foyer	100	14	44	38	4
- Retraité	100	22	47	25	6
Niveau de diplôme					
- Sans diplôme/primaire	100	24	40	30	6
- B.E.P.C./C.A.P./B.E.P.	100	16	48	35	1
- BAC	100	15	42	42	1
- Bac+2	100	19	52	26	3
- Supérieur à BAC+2	100	11	63	25	1
Catégorie d'agglomération					
- Commune rurale	100	20	45	31	4
- Moins de 20 000 habitants	100	14	55	28	3
- De 20 000 à 100 000 habitants	100	22	41	34	3
- Plus de 100 000 habitants	100	17	48	33	2
- Agglomération parisienne	100	19	41	39	1
Région					
- Ile-de-France	100	19	43	37	1
- Nord	100	19	24	57	0
- Est	100	14	52	27	7
- Bassin Parisien Est	100	20	39	41	0
- Bassin Parisien Ouest	100	25	51	21	3
- Ouest	100	21	55	20	4
- Sud Ouest	100	15	55	24	6
- Sud Est	100	24	44	31	1
- Méditerranée	100	6	48	43	3
Proximité politique					
- Extrême Gauche	100	15	33	50	2
- Gauche	100	16	48	34	2
Dont : P.C.(*)	100	8	49	38	5
Dont : P.S.	100	14	52	32	2
Dont : Les Verts	100	23	36	39	2
- Droite	100	18	54	27	1
Dont : U.D.F.	100	14	58	28	0
Dont : U.M.P.	100	17	57	25	1
Dont : R.P.F./M.P.F.(*)	100	33	35	31	1
- Front National/M.N.R.(*)	100	32	38	30	0
- Sans préférence partisane/ne se prononcent pas	100	21	44	29	6
Opinion à l'égard du métier de journaliste					
- Très / assez bonne opinion	100	16	47	35	2
- Assez / très mauvaise opinion	100	27	47	22	4

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence

QUESTION – Avez-vous le sentiment que le gouvernement français en fait trop, juste ce qu’il faut ou pas assez pour libérer Florence Aubenas et Hussein Hanoun, journalistes retenus en otage en Irak ?

	Ensemble des Français %
- Trop.....	3
- Juste ce qu’il faut.....	29
- Pas assez.....	57
- Ne se prononcent pas	11
TOTAL	100

Avez-vous le sentiment que le gouvernement français en fait trop, juste ce qu'il faut ou pas assez pour libérer Florence Aubenas et Hussein Hanoun, journalistes retenus en otage en Irak ?

	%	Trop %	Juste ce qu'il faut %	Pas assez %	NSPP %
ENSEMBLE	100	3	29	57	11
Sexe					
- Homme	100	3	33	55	9
- Femme	100	3	24	60	13
Age					
- 18 à 24 ans	100	3	24	71	2
- 25 à 34 ans	100	6	25	65	4
- 35 à 49 ans	100	2	33	53	12
- 50 à 64 ans	100	4	26	59	11
- 65 ans et plus	100	1	31	47	21
Profession du chef de famille					
- Chef d'entreprise et indépendant	100	0	31	59	10
- Cadre, profession libérale	100	2	46	41	11
- Profession intermédiaire	100	4	37	55	4
- Employé	100	4	28	63	5
- Ouvrier	100	2	18	72	8
- Retraité/Inactif	100	3	28	51	18
Profession de la personne interrogée					
- Cadre, profession libérale	100	0	49	33	18
- Profession intermédiaire	100	4	38	51	7
- Employé	100	3	21	71	5
- Ouvrier	100	3	21	68	8
- Retraité/Inactif	100	3	28	55	14
Statut					
Actif	100	3	29	59	9
- Travaille à son compte(*)	100	4	41	42	13
- Salarié	100	3	28	61	8
Dont secteur public	100	1	33	58	8
Dont secteur privé	100	4	26	61	9
- Chômeur(*)	100	0	21	71	8
Inactif	100	2	30	55	13
- Etudiant/lycéen	100	3	31	65	1
- Femme au foyer	100	2	26	55	17
- Retraité	100	1	31	51	17
Niveau de diplôme					
- Sans diplôme/primaire	100	3	22	57	18
- B.E.P.C./C.A.P./B.E.P.	100	3	25	67	5
- BAC	100	4	38	53	5
- Bac+2	100	2	39	44	15
- Supérieur à BAC+2	100	1	39	44	16
Catégorie d'agglomération					
- Commune rurale	100	4	30	57	9
- Moins de 20 000 habitants	100	2	32	54	12
- De 20 000 à 100 000 habitants	100	1	27	58	14
- Plus de 100 000 habitants	100	3	25	59	13
- Agglomération parisienne	100	4	30	58	8
Région					
- Ile-de-France	100	3	31	58	8
- Nord	100	0	24	66	10
- Est	100	0	29	62	9
- Bassin Parisien Est	100	0	20	68	12
- Bassin Parisien Ouest	100	3	29	57	11
- Ouest	100	4	32	47	17
- Sud Ouest	100	6	33	52	9
- Sud Est	100	6	28	53	13
- Méditerranée	100	2	24	61	13
Proximité politique					
- Extrême Gauche	100	3	21	73	3
- Gauche	100	3	24	63	10
Dont : P.C.(*)	100	7	9	80	4
Dont : P.S.	100	3	24	64	9
Dont : Les Verts	100	3	30	55	12
- Droite	100	4	42	45	9
Dont : U.D.F.	100	10	42	35	13
Dont : U.M.P.	100	1	44	46	9
Dont : R.P.F./M.P.F.(*)	100	7	33	58	2
- Front National/M.N.R.(*)	100	10	17	68	5
- Sans préférence partisane/ne se prononcent pas	100	2	26	50	22
Opinion à l'égard du métier de journaliste					
- Très / assez bonne opinion	100	2	28	60	10
- Assez / très mauvaise opinion	100	7	32	49	12

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence

QUESTION – Vous-même, seriez-vous prêt à participer à une action de soutien en faveur de la libération de Florence Aubenas et Hussein Hanoun ?

	Ensemble des Français %
- Certainement.....	33
- Probablement	40
- Probablement pas	16
- Certainement pas	9
- Ne se prononcent pas	2
TOTAL	100

Vous-même, seriez-vous prêt à participer à une action de soutien en faveur de la libération de Florence Aubenas et Hussein Hanoun ?

	%	Certainement %	Probablement %	Probablement pas %	Certainement pas %	NSPP %
ENSEMBLE	100	33	40	16	9	2
Sexe						
- Homme	100	32	41	17	9	1
- Femme	100	33	40	15	10	2
Age						
- 18 à 24 ans	100	30	55	12	3	0
- 25 à 34 ans	100	29	40	25	5	1
- 35 à 49 ans	100	26	45	20	7	2
- 50 à 64 ans	100	35	40	12	11	2
- 65 ans et plus	100	44	26	7	19	4
Profession du chef de famille						
- Chef d'entreprise et indépendant	100	23	51	21	5	0
- Cadre, profession libérale	100	25	51	16	6	2
- Profession intermédiaire	100	30	44	20	5	1
- Employé	100	28	47	14	11	0
- Ouvrier	100	32	40	22	5	1
- Retraité/Inactif	100	40	31	9	17	3
Profession de la personne interrogée						
- Cadre, profession libérale	100	27	53	10	7	3
- Profession intermédiaire	100	33	41	20	4	2
- Employé	100	32	44	15	7	2
- Ouvrier	100	30	39	26	3	2
- Retraité/Inactif	100	36	37	11	14	2
Statut						
Actif	100	30	43	20	5	2
- Travaille à son compte(*)	100	18	51	27	3	1
- Salarié	100	30	43	20	5	2
Dont secteur public	100	32	44	20	4	0
Dont secteur privé	100	30	43	19	6	2
- Chômeur(*)	100	44	34	14	8	0
Inactif	100	36	37	11	14	2
- Etudiant/lycéen	100	26	57	13	4	0
- Femme au foyer	100	31	29	20	17	3
- Retraité	100	44	32	6	16	2
Niveau de diplôme						
- Sans diplôme/primaire	100	39	31	14	14	2
- B.E.P.C./C.A.P./B.E.P.	100	27	45	19	8	1
- BAC	100	34	44	14	6	2
- Bac+2	100	32	42	17	6	3
- Supérieur à BAC+2	100	33	43	14	8	2
Catégorie d'agglomération						
- Commune rurale	100	26	42	22	9	1
- Moins de 20 000 habitants	100	38	35	15	10	2
- De 20 000 à 100 000 habitants	100	33	42	11	11	3
- Plus de 100 000 habitants	100	35	42	14	8	1
- Agglomération parisienne	100	34	38	15	10	3
Région						
- Ile-de-France	100	35	39	14	9	3
- Nord	100	46	31	12	10	1
- Est	100	22	49	13	14	2
- Bassin Parisien Est	100	25	42	21	11	1
- Bassin Parisien Ouest	100	29	35	22	10	4
- Ouest	100	29	41	20	7	3
- Sud Ouest	100	33	40	18	7	2
- Sud Est	100	35	39	16	10	0
- Méditerranée	100	41	43	7	8	1
Proximité politique						
- Extrême Gauche	100	43	33	16	6	2
- Gauche	100	36	44	12	8	0
Dont : P.C.(*)	100	66	23	2	9	0
Dont : P.S.	100	33	45	12	10	0
Dont : Les Verts	100	30	49	17	3	1
- Droite	100	31	37	20	9	3
Dont : U.D.F.	100	41	26	27	5	1
Dont : U.M.P.	100	32	43	13	8	4
Dont : R.P.F./M.P.F.(*)	100	11	30	41	18	0
- Front National/M.N.R.(*)	100	15	43	23	19	0
- Sans préférence partisane/ne se prononcent pas	100	28	39	17	13	3
Opinion à l'égard du métier de journaliste						
- Très / assez bonne opinion	100	34	43	15	7	1
- Assez / très mauvaise opinion	100	27	24	28	18	3

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence